

Su atención médica y su cobertura médica, totalmente integradas.

St. Luke's MyChart ofrece un acceso seguro y fluido a su atención médica y a los detalles de su seguro en un único lugar.

Acceda a su información en cualquier lugar y en cualquier momento.

Puede acceder a MyChart en stlukeshealthplan.org/app desde su ordenador o descargar la aplicación MyChart escaneando el código QR para un acceso fácil dondequiera que vaya.



¿Aún no tiene una cuenta de MyChart? Seleccione "Registrarse" y siga las instrucciones para verificar su identidad. Si se requiere un código de activación para verificar su historial de paciente, deberá ponerse en contacto con el equipo de soporte de MyChart al **208-381-9000** o enviar un correo electrónico a mychartsupportteam@slhs.org para completar su registro.

Los servicios de interpretación están disponibles si son necesarios. Tenga en cuenta que la mayoría de las funciones de MyChart están disponibles en español, pero no todas.

Administre su plan médico.

- Acceda a su tarjeta de identificación de miembro
- Encuentre los detalles de sus beneficios, como los copagos o el coseguro, para diversos servicios
- Verifique el progreso para alcanzar su deducible o el monto máximo de gastos cubiertos
- Consulte el estado de las reclamaciones o las derivaciones
- Pague su prima mensual* o configure el pago automático

Acceda a la atención que necesita.

- Programe citas o acceda a consultas virtuales bajo demanda
- Prepare para las visitas completando los formularios de registro con antelación
- Obtenga una estimación de precios para un procedimiento próximo
- Revise los resultados de sus pruebas y las indicaciones de sus médicos
- Solicite la reposición de sus medicamentos
- Pague sus facturas médicas en línea
- Comuníquese de forma segura con su equipo de atención médica
- Descubra una gran cantidad de información y recursos educativos

Administre los registros de su familia.

Puede configurar el acceso en línea a los expedientes médicos de sus hijos, cónyuge y otros dependientes. Los niños deben tener 14 años o más para tener su propia cuenta de MyChart.

¿Necesita ayuda?

Para la configuración de su cuenta de MyChart o para asistencia técnica, envíe un correo electrónico a mychartsupportteam@slhs.org o llame al **208-381-9000**.

Para cualquier consulta sobre cobertura o reclamaciones, envíe un correo electrónico a St. Luke's Health Plan a customerservice@slhealthplan.org o llame al **833-840-3600**.

**Si está cubierto a través del plan de su empleador mediante deducción de nómina, la opción de pago de la prima no estará disponible.*

